

ファッション通販ってどんな会社？

**お家にも欲しいものが
買える便利なお店だよ。**

ファッション通販サイトは、インターネットを使って洋服や靴、化粧品などを買うことができるお店だよ。パソコンやスマホで好きな服を選んで注文すると、商品が家に届くんだ。お店に行かなくても、たくさんの種類の服から選べるのが便利なお店だね。

株式会社 ZOZO



世界中をカッコよくして笑顔をお届けます

ZOZOTOWNでは、ファッションを通じて人々を幸せにするため、107万点以上の商品を掲載しています。毎日平均2,700点以上の商品を提供し、毎日2,900点以上の新商品を追加。商品をお届けするZOZOBASEでも、注文から配送までに多くの「自事」が行われています。「自事」とは、働くことは自然なことであるという意味を含めた独自の表現です。



ZOZOBASEは
とっても広い倉庫！



お客さまがZOZOTOWNで注文すると商品がZOZOBASEに集められ、そこから発送されます。発送だけではなく、商品のサイズを測ったり、商品の写真を撮ったりもします。

ほかにもWEBサイトなどのデザインを担当するデザイナーや、ファッションブランドと打ち合わせをし、どうしたら商品が売れるかの提案・サポートをする「自事」もあります。



はたらく人に聞いてみた！



INTERVIEW

新しく入ったスタッフの研修を担当しています。学校の先生と似た役割ですが、会社のルール以外にも、どんな気持ちでお客さまと向き合ってほしいのか、思いを伝えることも「自事」の一つ。スタッフが一人前になる姿を見た時にやりがいを感じます。

ホスピタリティ本部

柳澤 啓斗 さん



INTERVIEW

出店しているファッションブランドに、売上を上げるための提案をしたり、たくさん販売してもらえるように働きかけたりしています。ブランドの担当者さんから「おかげで売上が伸びました。ありがとう」と言ってもらえるとやりがいを感じます。

ブランド営業本部

藤堂 由香里 さん



注文した商品が届くまで

1.入荷・検品



集められた商品の数や情報が間違っていないかチェックし、商品を管理するシールを貼ります。

2.採寸



お客さまにわかりやすく伝えるため、各商品の長さや重さをはかり、数値をパソコンで管理します。

3.撮影



写真はお客さまがその商品を買うかどうかの判断材料となるので、魅力が伝わるように撮影します。

4.入出庫



確認が済んだ商品を棚に入れる作業のほか、注文があった商品をきちんと取り出す作業も行います。

5.梱包・発送



商品の汚れや、壊れていないかなど最後のチェックをしたあと、丁寧に包み、発送の準備をします。

6.お届け



少しでも早くお客さまの手元に届くよう、発送は手際よく行います！

ここにも注目！！



「まつりつくば」へ協賛、ZOZO社員がブースを出店しました！



つくば市の園児を招いた職業体験会を実施しました！



ZOZOBASEつくば3 / 茨城県つくば市御幸が丘34プロロジスパークつくば3
 会社ができた年:1998年 人数:1,738名(2025年3月末時点) <https://corp.zozo.com>