

車のお買い物ってどうやるの？

お店のみんなでキミにぴったりの1台を選ぶお手伝いをするよ！

車を売っているお店に行ったことはあるかな？ホンダのお店（自動車ディーラー）には営業と呼ばれるスタッフさんや、CAやサービススタッフがいるよ。お店にある車を見て、触って、試してみよう…。誰でも安心して車を買えるように全力でお手伝いしてくれるよ！

株式会社 ホンダ茨城南（ホンダカーズ茨城南）



人と車をつなげる「カーディーラー」

自動車を売っているお店は「カーディーラー」と呼ばれていて、ホンダカーズ茨城南はホンダの車を専門に扱うカーディーラー。お店に行くときまずお話をしてくれるのが営業スタッフ。営業はお客さまに車の特徴や使い方をわかりやすく伝えて、好みの車を一緒に考えるのが役目です。お客さまからの信頼を大切にして、車を選ぶサポートをします。



車を買う時には営業スタッフがサポートしてくれるよ



初めてでも車を安心して買える理由

お店に並んでいるたくさんの車を実際に見て、お試して乗ることもできます。優しく説明してくれるので初めての人でも安心！

元気に走るように車を点検

サービススタッフが車の修理も行います。壊れていないかしっかりチェックして、安全に乗れるように整備してくれます。



修理をする人は「サービススタッフ」と言います！

はたらく人に聞いてみた！



INTERVIEW

お客さまに合う車と一緒に考えて、毎日の生活がもっと楽しくなるように活動しています。お客さまと一番近い存在が営業です。お客さまのことを沢山考えて、その方やご家族の人生に寄り添える事が大きなやりがいです！

営業スタッフ

橋本 さん



INTERVIEW

お客さまの車の点検や修理を担当しています。小さな故障も見逃さず、安全な運転を守ります。車について常に勉強しながら技術を磨いています。うれしいのはお客さまから「ありがとう」という言葉をもらった時です。

サービススタッフ

五十嵐 さん



お仕事の流れ

1.お店へごー！



お店がオープンしたらCA（カスタマーアシスタント）がお客さまを笑顔でお出迎え！

2.色々な車をチェック



営業スタッフが車の色や形をわかりやすく説明！展示されている車を見ながらじっくり選びます。

3.車のお試し体験



気に入った車があったらお試しの乗ってみるのもOK！運転してみると良いところがわかります♪

4.買う車を決定



いよいよ買う車を決めます。買うために必要な手続きをお手伝いするのも大切な仕事です。

5.整備してお渡し



お客さまが選んだ車を安全に走れるようにしっかり整備します。点検が完了したら、いざお渡し！

6.アフターサービス



買った後も点検やお悩み相談を行います。カーディーラーはお客さまがいつでも来られる場所です♪

ここにも注目！！



交通安全教室も開いています。



モビリティリゾートもてぎはホンダのテーマパーク！



茨城県つくば市花室1127-6

029-859-0222

会社ができた年:1978年

人数:308名

<https://www.hondacars-ibarakiminami.co.jp>