

『共済』ってどういうこと?

思いやりの心から生まれた

助け合いの制度のことだよ。

県民共済は、加入者一人ひとりが出し合った掛金を管理して、万が一に備えて助け合う保障制度だよ。保障を必要とするすべての人が、無理なく備えられるよう「小さな掛金、充実の保障」でみんなの暮らしの安心を支えているんだ。

茨城県民生活協同組合（県民共済）



「もしも」の時の暮らしの安心を支えます

病気やケガで入院をしてしまったり、お家が火事になってしまったり、いつ何が起きるかわかりません。そんな「もしも」が県民共済に加入している方に起きてしまった時、少しでも早く共済金をお支払いして、困った時のサポートをする仕事です。そのため知識と対応を身につけ、気持ちに寄り添い、誠実に仕事に取り組んでいます。



振り込みが早くて助かった!と感謝されることも多いよ



かかってきた電話はワンコール以内に出てお待たせしません。また、お問い合わせや共済金の申請など、内容にかかわらず受けた人が最後まで責任を持って対応するので安心です。



大切にしているのは、できるだけ早く共済金を支払う“スピード対応”! 入院などの医療費や火災などで壊れた家の修理費など、たくさんのお金が必要になった時に支えるのが共済です。

はたらく人に聞いてみた!



INTERVIEW

電話受け付けをはじめ、申込書の確認や契約内容の変更手続きなどが仕事です。お客さまの最初の入り口になることも多いので、わかりやすく丁寧な対応を心がけています。「電話をしてよかった」と感謝されるとやりがいを感じ励みになります。

加入サービス部

手束 さん



INTERVIEW

ケガや病気で入院などをした際のお支払い手続きをしています。書類を確認し、共済金額を計算して素早いお支払いをすることで「振り込みが早くて助かった」と感謝の言葉をいただくと、自分の仕事が生かされていると実感できます。

共済金サービス部

笠井 さん



共済金が支払われるまでの流れ

1. 県民共済に連絡



ケガや病気で入院した、転んで骨折して通院した、などの万が一が起きた時に・・・

2. 受け付け



加入している方からの電話を受け付け、手続きに必要な申請書類をおくります。

毎朝、郵便局に書類を受け取りに行き、その日に到着した共済金の請求は、その日の夕方までに支払えるようにしているんだって!だから振り込みが早いね。

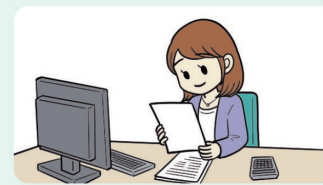


3. 書類を送る



加入している方は申請に必要な情報を記入して、県民共済に書類を送り返します。

4. 書類の確認



届いた書類に記入もれなどの抜けしていないところがないかをチェックして、共済金額を計算します。

5. 手続き完了



加入している方へさっそく共済金を振り込み、手続き完了です!

ここにも注目!!



茨城県内各地に、地域スタッフがいて対応します。



イオンモールつくばで移動相談会を開催しています。

もっとちょうさする!



茨城県古河市東本町1-5-8

0280-32-1911

会社ができた年:1974年

人数:70名

<https://ibaraki.kyosai-cc.or.jp>