

# 保険の代理店ってどんなところ？

日常生活を支える保険を保険会社に代わって販売する会社です。

みなでお金を出し合っ助け合う保険を、保険会社に代わって販売する会社です。事故、災害、病気、ケガなど、万が一の出来事に備える「損害保険」、自分や家族の生活を守るために必要なお金を準備できる「生命保険」など、生活の安心を守るお手伝いをします。



## お客様に寄りそいい心地よい安心を届ける



保険は形がなく、見えにくい商品です。お客様の立場を考えながら、人と人とのつながりを大切に、真心こもったサービスを提供することを心がけています。



保険を通じて、お客様の暮らしを総合的に支えています。自動車保険、火災保険、生命保険などあらゆる保険を取り扱い、日常生活に心地よさを実感できる安心を届けています。



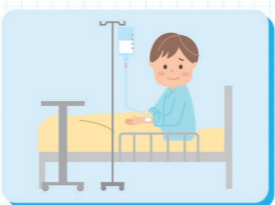
自動車保険は車の事故のトラブルやケガなどに備える保険です。



地震や台風などの災害で自宅が壊れた時は火災保険で補償されます。



傷害保険は日常生活のケガをした時に治療代を補うことができます。



医療保険は病気で入院した時にお金を受け取ることができます。

## はたらく人に聞いてみた!



保険の内容を説明したり、保険の期間が終わる前に契約を続けるためのお手伝いをしています。保険の内容はとも難しく、よく知らない人がほとんど。それを分かりやすく説明して、もしもの場合に助けることができた時が一番やりがいを感じます。

営業 黒澤 祐さん



保険の提案や販売を通じて、お客様の人生に寄りそえる仕事です。お客様の日常生活をじっくり考え、「これも必要では？」と提案した保険で、いざという時に役立つことができます。毎日、多くの人に感謝してもらえる嬉しさにあふれています。

営業事務 荻野 葉さん



## 契約から保険金支払いの流れ

### 1.聞き取り



「どんな心配があるか?」「何の保険が合うか?」とお客様の声を聞き、最適な保険を探ります。

### 2.契約手続き



保険の内容を分かりやすく説明した上で、お客様自身に選んでもらい、契約の手続きをします。

### 3.トラブル発生!



「車で事故にあってしまった!どうしよう!」「どう対応すればいいのだろう?」

### 4.事故対応を支援



事故の報告を受けた後は、お客様に代わって書類の作成、事故の経過の連絡など全て支援します。

### 5.調査や交渉



事故の状況確認、車の故障などの調査を行い、相手がいる場合、さまざまな交渉をお手伝いします。

### 6.無事、解決!



お客様に保険金が支払われ、事故も無事に解決!安心・安全な日常生活が戻り、一件落着!

ここにも注目!!



地域を盛り上げるお祭りやイベントにも積極的に参加しています。



優秀な成績を取った保険代理店として30年連続で表彰されました。

茨城県古河市谷貝694-1 0280-78-0738 会社ができた年:1991年 人数:19名 https://namikihoken.com

