

# ファッション通販ってどんな会社？

**お家にも欲しいものが買える便利なお店です。**

ファッション通販サイトは、インターネットを使って洋服や靴、化粧品などを買うことができるお店です。パソコンやスマホで好きな服を選んで注文すると、商品が家に届きます。お店に行かなくても、たくさんの種類の服から選べるのが便利なお店です。



株式会社ZOZO

## 世界中をカッコよくして笑顔をお届けます

ZOZOTOWNでは、ファッションを通じて人々を幸せにするため、100万点以上の商品、毎日平均2,600点以上の商品を提供し、毎日2,900点以上の新商品を追加しています。商品を届けるZOZOBASEでも、注文から配送までに多くの「自事」が行われています。「自事」とは、働くことは自然なことであるという意味を含めた独自の表現です。

ZOZOBASEはとっても広い倉庫！



お客様がZOZOTOWNで注文すると商品が集められたZOZOBASEから商品が送られます。発送だけではなく、商品のサイズを測ったり、商品の写真をとったりします。



たくさんの商品を取り扱っています

ほかにもWEBサイトなどのデザインを担当するデザイナーや、ファッションブランドと打ち合わせやどうしたら商品が売れるかの提案・サポートをする自事もあります。



それぞれいろんな役割があるんですね



## はたらく人に聞いてみた！



新しく入ったスタッフの研修を担当しています。学校の先生と役割が似ていますが、会社のルール以外にも、どんな気持ちでお客様と向き合ってほしいのか、想いを伝えることも自事の一つ。スタッフが一人前になる姿を見た時にやりがいを感じます。



ホスピタリティ本部

柳澤 啓斗 さん

出店しているファッションブランドに、売上を上げるための提案をしたり、たくさん販売してもらえるように働きかけています。ブランドの担当者さんから「藤堂さんのおかげで売上が伸びました。ありがとう」と言ってもらえるとやりがいを感じます。



ブランド営業本部

藤堂 由香里 さん

## 注文した商品が届くまで

### 1.入荷・検品



集められた商品の数や情報が間違っていないかチェックし、商品を管理するシールを貼ります。

### 2.採寸



お客様にわかりやすく伝えるため、各商品の長さや重さをはかり、数値をパソコンで管理します。

### 3.撮影



写真はお客様がその商品を買うかどうかの判断材料となるので、魅力が伝わるように撮影します。

### 4.入出庫



確認がすんだ商品を棚に入れる作業のほか、注文があった商品をきちんと取り出す作業も行います。

### 5.梱包・発送



商品の汚れや、壊れていないかなど最後のチェックをしたあと、丁寧に包み、発送の準備をします。

### 6.お届け



少しでも早くお客様の手元に届くよう、発送は手際よく行います！

ここにも注目！！



「つくばマラソン」へ協賛、ZOZO社員が給水所を運営しました！



つくば市の園児を招いた職業体験会を実施しました！



茨城県つくば市東光台5-6-2 プロロジスパークつくば1

会社ができ年:1998年 人数:1,760名(2024年10月現在) <https://corp.zozo.com>