

# スマホデビューするにはどうしたらいい?

## 携帯電話ショップで「申し込み」をする必要があるよ。

スマホを持っているだけでは電話はできないよ。ドコモやau、ソフトバンクなどの携帯電話会社に申し込みして初めて使えるようになるんだ。ショップではその手続きをしてくれる。いろいろなプランがあって月々の料金もいろいろ。店員さんに相談してみよう!



## お客さまに価値あるサービスと「感動」を!

広くてキレイな店内にはたくさんの携帯電話やタブレットがなっています。商品知しきほう富なスタッフが、お客さま一人ひとりの要望を聞いて機種やプランをてい案します。また、そう作方法をわかりやすく説明したり、こしょうなどのサポートもしています。「次もこのお店で!」と選んでいただけるお店を目指しています。



携帯電話やタブレットの機種や料金プランなどたくさんのじょうほうの中から、お客さまに合ったサービスをてい案できるように、日々新しい知しきを取り入れています。

携帯電話サービスを通してお客さまに価値あるサービスと「感動」をていきょうできる会社を目指しています。その一つの取り組みとして定期的に電話教室を開いています。



スマホの便利な使い方を教えられるよ

## はたらく人に聞いてみた!



あちこちのお店をまわってスタッフのケアをしています。結果だけを見るのではなく一人ひとりの行動も見てほめることも大事だと感じています。スタッフがお客さまから「ありがとう」の言葉をもたらしているのを見るのはうれしいですね。

統括マネージャー  
川崎 球道 さん



店長としてお店の全体に気を配って、つねにポジティブな接客を心がけています。携帯電話を通してお客さまの生活が少しでも便利になって、幸せを感じていただけるよう、さまざまなごてい案ができるように努力しています。

日立店 店長  
佐藤 慧 さん



## 携帯電話ショップのお仕事

### 受付担当



お客さまのご要望をお聞きしてそれぞれの係にご案内します。

### 接客担当



お客さまに合った機種やプランをご案内して、申し込み手続きを行います。

### 運営担当



店長やマネージャーはお店全体を見て、必要におうじてスタッフをサポートします。

### 勉強会



月に1~2回開かれる勉強会では、最新機種や料金プランについてしっかり学びます。

### 店内POP



デモ機やポスター、ポップなどをかざってお客さまの目につきやすいように工夫します。

### 店外イベント



定期的にショッピングモールやホームセンターなどに出向いてイベントを行います。

ここにも注目!!



社内イベントも盛り上がります! 写真は新年会の様子です。毎年がんばったスタッフを表しょうとしています。



〒 茨城県日立市千石町1-19-10 ☎ 0294-25-7577  
📅 会社ができた年:1956年 👤 人数:122名 🌐 <http://aramaki-ads.com>