

# 最近よく聞くDXってなに？

## デジタル技術で生活や仕事を もっと便利にすることです。

デジタルトランスフォーメーション（DX）とは、普段みんなが使っているスマートフォンやパソコン、タブレットのようなデジタル機器で、みんなの生活や仕事が便利でかいてきになるような仕組みに変えていくことをいいます。



富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社 茨城支社

## 最新のIT技術でお困りごとを解決！

わたしたちの仕事は、だれかがお仕事で困っている時にデジタル機器を使って解決する方法を教えることです。たくさんのデジタルの知しきがあるわたしたちDXのプロが、「もっと仕事を便利にできないかな？」と考えている人たちに、デジタルで便利にできる方法を提案してお客さんのお仕事がやりやすくなるようにお手伝いしています。



DXで便利になる方法を一緒に考えます

機器がこわれないうちにしっかりチェック！



お客さんがデジタル機器の使い方がわからない時や、こわれてしまって使えなくなった時には、教えてあげたり修理してまた使えるようにするのも大切な仕事です。

困った時のたよれる味方だね！



お仕事を便利にしている道具がこわれたりしないように、時々様子を見に行っています。みんなの先生たちもお仕事で使っているプリンターという機械もそのひとつです。

## はたらく人に聞いてみた！



みなさんが使っているタブレットや学校の職員室に置いてあるコピー機やデジタル機器のシステムなどを販売しています。使ってくれる人の笑顔が見られること、「便利になった！ありがとう！」という感謝の言葉を言ってもらえることがやりがいです。



ソリューションセールス 戸坂 隼さん

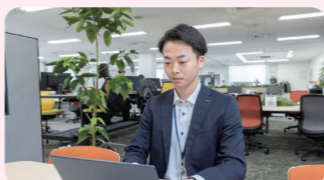
プリンターやパソコンがこわれないうちに点検や修理をするお仕事をしています。雷で停電した時に困っているお客さんのところにかけて、自分一人でトラブルを解決した時に「助かったよ！」と笑顔で喜んでもらったことがうれしかったです。



カスタマーエンジニア 馬場 諒さん

## 他にもこんなお仕事があります

### 資料作成



新しいサービスの紹介やお客さんのお困りごとに合わせたプランを提案するための資料を作成します。

### WEB会議



全国にある拠点との会議など、オンラインでつなげてみんなで情報交換をしたりしています。

### 相談会



サービスを体験してもらいながらお客さんのお困りごとを解決に導くための相談会を行っています。

### プリンター修理



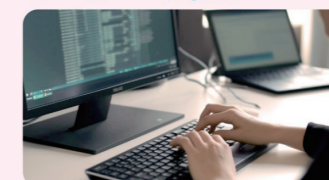
こわれてしまったところをくわしく調べて、また使えるように部品交換などの修理をします。

### システム開発



お客さんのお困りごとを聞いて、オーダーメイドのシステムの設計図のようなものをつくります。

### システム構築



開発チームがつくった設計図をもとにシステムエンジニアがシステムを1から作り上げていきます。

ここにも注目！！



学校の先生に向けて、機器の使い方などの勉強会も行っています。



視力障がいがある児童のための拡大教科書製作にも取り組みました。



茨城県水戸市元吉田町319-1 029-246-4617  
会社ができ年:2021年 人数:200名 <https://www.fujifilm.com/fb/company/fbj>